



DOI: <https://doi.org/10.15688/lp.jvolsu.2019.1.7>

UDC 316.3

LBC 60.54

## “GRANDMOTHERS-ONLINE”: THE SOCIO-POLITICAL ACTIVITY OF THE ELDERLY<sup>1</sup>

**Elena A. Kranzeeva**

Kemerovo State University, Kemerovo, Russian Federation

**Abstract.** The article is devoted to understanding the prospects of changing the social and political activity of elderly people in the process of mastering computer technology. The analysis of suggested Government resolutions and state programs showed that they are aimed at the active involvement of this age group in the Internet space (for example, the project “e-Government”, etc.). The author notes that the social status of elderly people is associated with previous experience and depends on such factors as: level of education, marital status, income, territory of residence, occupied place in the socio-professional structure before retirement, previous status and prestige of profession.

In Russia, every year there are more and more elderly Internet users: for them there are numerous courses of computer literacy, championships in computer all-around, etc. Using the Internet they have a clearly expressed request, determined by the actual daily interest. In older age, there is such a phenomenon as retro socialization, which manifests itself as the development of computer technology in an attempt to use their life experience and combine it with new skills. The author emphasizes the importance of the ability to carry out planned actions in the Internet space independently for this age group of users. Confident use of computer technology gives older people a sense of independence.

The author notes that the development of computer technology by elderly people leads to increased social activity. In this paper, she analyzes the interviews of aged users posted on the website “Internet and elderly people”, highlights the following opportunities for the use of computer technology by elderly people: self-realization of interests; enhanced communication capabilities, maintaining social relations; search for the necessary information; limiter (time, real contacts, reliability of facts).

The author emphasizes that the political activity of the older generation remains poorly studied despite the fact that this age group is an active part of the electorate. The researcher concludes that the political activity of elderly people may increase with the use of computer technology. Specific age characteristics, the ability to express “political through personal” can be realized through the interest in solving the problems of life of local communities, the desire to unite, solidarity.

**Key words:** elderly people, women, retrocausality/ retrosocialization, computer technology, Internet, political activity, ICT.

УДК 316.3

ББК 60.54

## «БАБУШКИ-ОНЛАЙН»: СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ<sup>1</sup>

**Елена Анатольевна Кранзеева**

Кемеровский государственный университет, г. Кемерово, Российская Федерация

**Аннотация.** Статья посвящена осмыслению перспектив изменения социальной и политической активности пожилых людей в процессе освоения ими компьютерных технологий. Приводятся постановления правительства, государственные программы, анализ которых показал, что они направлены на активное вовлечение этой возрастной группы в интернет-пространство (например, проект «Электронное правительство» и др.).

Отмечается, что социальный статус пожилых людей связан с предшествующим опытом и зависит от таких факторов, как уровень образования, семейное положение, размер дохода, территория проживания, занимаемое место в социально-профессиональной структуре до выхода на пенсию, прежний статус и престиж профессии.

В России с каждым годом становится все больше пожилых интернет-пользователей: для них действуют многочисленные курсы компьютерной грамотности, проводятся чемпионаты по компьютерному многоборью и т. д. При этом в использовании Интернета они имеют четко выраженный запрос, определяемый актуальным повседневным интересом. В старшем возрасте наблюдается такое явление, как ретросоциализация, которая проявляется по мере освоения компьютерных технологий при попытке использовать свой жизненный опыт и совместить его с новыми умениями. Подчеркивается важность для пользователей этой возрастной группы умения самостоятельно осуществлять задуманные действия в интернет-пространстве. Уверенное пользование компьютерными технологиями дает пожилым людям ощущение независимости.

В статье отмечается, что освоение компьютерных технологий пожилыми людьми приводит к усилению их социальной активности. В данной работе проведен анализ интервью возрастных пользователей, размещенных на сайте «Интернет и пожилые люди», выделены следующие возможности использования компьютерных технологий пожилыми людьми: самостоятельная реализация интересов; расширенные возможности коммуникации, поддержание социальных связей; поиск необходимой информации; ограничитель (времени, реальных контактов, достоверности фактов).

Подчеркивается, что политическая активность старшего поколения остается слабоизученной, несмотря на то что эта возрастная группа является активной частью электората. Сделан вывод, что политическая активность пожилых людей может усилиться с использованием компьютерных технологий. Специфические возрастные особенности, способность выражать «политическое через личное» могут реализовываться через заинтересованность в решении жизненных проблем местных сообществ, желание объединяться, солидарность.

**Ключевые слова:** пожилые люди, женщины, ретросоциализация, компьютерные технологии, Интернет, политическая активность, ИКТ.

В одном из блогов Livejournal под заголовком «Бабушка-онлайн» в 2009 г. пользователи активно обсуждали отношение к многочисленным курсам по обучению пожилых мужчин и женщин работе на компьютере и в сети Интернет. *«Зачем бабкам компы? В ЖЖ сидеть?»*, – задается вопросом один из пользователей. Это привело к активной дискуссии (664 комментария), которая выражалась в полярных мнениях от *«Старикам гулять надо, а не за компом сидеть»* до *«Весь мир сейчас связан по интернету и там сидят именно пенсионеры и попробуйте их назвать “бабушки”, то полетите об стенку со своими компами, у моей мамы весь мир на связи, все новинки на пульсе, это мы будем высланы на огороды и носки вязать, а они и тренинги проводят и конференции, с 0 часов их время, ну, да что болтать меня выселяют спать, время общаться главным людям нашей страны»*.

Сейчас этот вопрос не вызовет такой острой дискуссии. В стране организованы многочисленные курсы компьютерной грамотности, проводится Всероссийский чемпионат по компьютерному многоборью среди пенси-

онеров и пр. Новые перспективы для осмысления проблемы активного использования старшим поколением компьютерных технологий задает Постановление Правительства «О внесении изменений в порядок финансирования ряда региональных социальных программ» от 22 января 2015 г. № 33. В частности, вводится новое направление социальных программ, софинансируемых Пенсионным фондом России, – обучение неработающих пенсионеров компьютерной грамотности с целью обеспечить доступность для них государственных информационных ресурсов и электронных госуслуг [О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 10.06.2011... 2015].

Данное постановление предполагает уже не просто использование компьютерных технологий, а активное вовлечение этой возрастной группы в интернет-пространство, например, проект «Электронное правительство» и пр. Такое решение может существенно повлиять и на отношение пожилых пользователей к компьютерным технологиям, и на взаимоотношения органов власти и гражданского общества. Целью данной статьи явля-

ется осмысление перспектив изменения социальной и политической активности пожилых людей в процессе освоения ими компьютерных технологий.

«Бабушки-online» – это одно из распространенных названий компьютерных курсов, объединяющих людей старшего возраста. Позже это название было трансформировано в «Бабушка и дедушка онлайн» (что лишило его гендерной дискриминационной составляющей). При этом первоначальное название было не лишено объективности в силу демографической ситуации. По данным Федеральной службы государственной статистики за 2015 г., люди в возрасте старше 60 лет составляют 24 % всего населения России, а численность населения пенсионного возраста превышает численность детей и подростков. Процесс старения сопровождается деформацией гендерной структуры населения. В общей численности населения (46 % мужчин, 54 % женщин) на 1000 мужчин в 2015 г. приходится 1158 женщин. В возрасте 60 лет – 1428 женщин, а в 70 лет и старше – 2439 женщин того же возраста. Процесс старения населения будет продолжаться, и к 2020 г. каждый пятый житель России будет старше 65 лет [Демография web].

Данные статистики отражают определенные возрастные границы пожилого возраста, которые предлагает Всемирная организация здравоохранения. Согласно этой классификации пожилые – это люди в возрасте от 60 до 74 лет, с 75 до 89 лет – старческий возраст, от 90 лет и старше – возраст долгожителей. Однако для анализа социальных проблем пожилых людей в России наиболее применимым является ориентир «возраст выхода на пенсию по старости», для женщин – 55 лет, для мужчин – 60. Исследователи аргументируют это тем, что формальный переход из категории трудоспособного населения в группу пенсионеров становится одной из основных причин усиления социальных проблем людей пожилого возраста [Альперович 2004, 126]. Социальные геронтологи и социологи признают неравномерность процессов старения по территориальным, этническим, профессиональным критериям и индивидуализацию заключительного цикла жизни у разных людей.

В обществе в отношении пожилых людей существуют два типа поляризованных представлений. Так, согласно исследованиям ВЦИОМ «Пожилая Россия: чем живет 30-миллионное поколение» [Мониторинг мнений... 2009, 105–106] на вопрос «Какие чувства Вы испытываете, когда видите пожилого человека?» самыми популярными ответами были: уважение – 57 %, жалость – 38 %, желание помочь – 35 %. Изучая феномен уважения к старшему возрасту, А. Смолькин связывает его с межпоколенческим контрактом, в котором «акт неуважения ставит под сомнение всю прожитую пожилым человеком жизнь, аннулирует значение инвестированных им усилий в выполнение межпоколенческого контракта» [Смолькин 2014, 44]. В официальном дискурсе пожилые люди находятся в категории граждан, нуждающихся в защите, поддержке государства и зависимости от власти и социального окружения.

Исследователями подчеркивается связь статуса пожилых людей с предыдущим опытом, зависимым от ряда факторов: уровня образования, семейного положения, размера дохода, места проживания, занимаемого места в социально-профессиональной структуре до выхода на пенсию, прежнего статуса и престижа [Щанина 2006]. Нисходящая социальная мобильность сопряжена с выходом на пенсию, что приводит к изменению структуры и размера доходов, социальных связей, смене и локализации социального окружения и пр. Именно в старшем возрасте мы наблюдаем яркое проявление ретросоциализации<sup>2</sup>. Мы определяем ретросоциализацию (retro – от лат. направленный назад, обратно, и socialis – общественный) как (1) вторичную социализацию, происходящую на протяжении жизни, связанную с изменениями целей, норм, ценностей жизни, обращенную к прошлому опыту и «жестко» связанную с ним; (2) субъектную активность, реализуемую через призму прошлого социального опыта. Например, появившееся свободное время пенсионеры могут заполнять просмотром фильмов, концертов, которые они смотрели в молодости, часто отказываясь от просмотра новых, то есть они «живут прошлым».

Проблема социализации пожилых людей не только существует, но и более значима для этого возрастного периода по сравнению с

предыдущим. Успешная социализация пожилых людей – одно из основных условий поддержания качества их жизни. Освоение людьми пожилого возраста компьютерных технологий – новый для них опыт. Тем не менее в России с каждым годом становится все больше пожилых интернет-пользователей. Так, появление в «Живом журнале» 75-летнего Семена Дороговцева из Башкирии в 2005 г. вызвало фурор в рунете, а сегодня рост аудитории интернета в России происходит преимущественно за счет увеличения пользователей среднего и старшего возрастов. Среди молодых россиян (16–29 лет) число пользователей интернета достигло предельных значений еще в предыдущие годы и, по данным GfK, составляет сейчас 97 % [GfK web].

Такие же тенденции наблюдаются за рубежом. Растет число возрастных пользователей интернета в Великобритании, Германии (где последние годы пожилые немцы пользуются интернетом чаще подростков), скандинавских странах. По данным Pew Internet & American life, в США лишь 14 % пожилых людей использовали Интернет в 2000 г., а в 2015 г. их количество выросло до 58 % [Perrin, Duggan web]. Учитывая эти тенденции, во многих странах создаются социальные сети для пожилых: Saga Zone, SeniorNet; специально адаптированная поисковая система Cranky.com и др. Специализированные сайты появились и в России: интернет-журнал «Третий возраст», виртуальный проект «Компьютерная академия для пенсионеров» и др.

Освоение пожилыми людьми компьютерных технологий продолжает оставаться малоизученной темой в социальных науках. Так, зарубежные исследователи отмечают позитивное влияние компьютерных технологий, к которому относят: нивелирование чувства отчужденности, улучшение коммуникаций [Хие 2003], возможность учета индивидуальных особенностей пожилых людей и возможность разработки программ наилучшего усвоения необходимых знаний (Гонзалес А. и др.) [González, Ramírez, Viadel web]. Для отечественных исследователей эта тема новая, хотя интерес к ней растет. Отметим работу А. Смолькина [Смолькин 2012], в которой автор отмечает, что пожилые люди оказываются включенными в

процессы компьютеризации при условии обладания определенными ресурсами, к которым он относит образование, социальные связи и материальные ресурсы.

А.Г. Кузнецов и О.В. Сергеева [Кузнецов, Сергеева 2014] выделяют характерные особенности, свойственные пользователям интернета старшего поколения: сложности в освоении ПК, связанные с объективными (психофизиологическими) и субъективными причинами. Освоение компьютера пожилыми людьми носит более рефлексивный характер по сравнению с аналогичным процессом в других возрастных группах. Исследовательский коллектив (И.А. Григорьева, Л.А. Бершадская, А.С. Биккулов и др.) [Бершадская и др. 2014; Григорьева, Биккулов web; Григорьева, Келасьев 2016] изучает пожилых пользователей информационно-коммуникативных технологий (далее – ИКТ), отмечает, что пожилые пользователи активно осваивают возможности Интернета: электронная почта, социальные сети и пр.

Традиционно выделяют следующие основные сферы социальной активности пожилого человека: трудовая деятельность, общественно-политическая, семейно-бытовая, социокультурная, обучение, волонтерское движение и пр. [Марунова 2014; Щанина 2009]. Активность старшего поколения чаще всего рассматривается в рамках досуговой деятельности. Различные клубы, кружки и развлекательные мероприятия достаточно широко представлены в практике работы социальных институтов. Организация этой деятельности осуществляется не самими пожилыми, а государственными и общественными организациями. Умение пользоваться компьютером и Интернетом сами пожилые люди оценивают как способ удовлетворения потребностей и реализации собственных интересов. На основе интервью возрастных пользователей, размещенном на сайте «Интернет и пожилые люди» [Интернет и пожилые люди web], мы выделяем следующие возможности ИКТ для этой группы.

**Самостоятельная реализация интересов.** «Раньше я обращалась к детям, чтобы они мне подыскали что-то, но я всегда чувствовала себя неловко из-за того, что отвлекаю их, пристаю. Теперь я сама са-

жусь за компьютер – включаю, смотрю, выбираю. ...Особенно приятно находить старые советские фильмы, редкие, из детства...Интернет – это гениально» (ж., 72 года).

**Расширенные возможности коммуникации, поддержания социальных связей.** «Мой муж Василий Иванович решил, что к компьютеру надо относиться серьезней, и стал разбираться. Установил аську, чтобы общаться с дочерью, которая живет в Калифорнии... А чаще всего мы пользуемся имейлом, скайпом и аськой» (ж., 73 года).

«Я пользуюсь Интернетом уже лет 15. Сначала у меня был свой сайт, на котором я делился воспоминаниями о событиях Второй Мировой войны. Я его перевел на немецкий и английский языки при помощи автопереводчика. Сейчас он существует, но я туда редко заглядываю. Всю свою, так сказать, деятельность я перевел в Живой Журнал. Мне очень нравится, как там все устроено, нравится видеть отклик читателей... У меня есть страница в Фейсбуке. Я иногда что-то пишу в статусе, но там особо не разбежишься: места мало. Все-таки в блоге удобнее. Моя жена относится скептически к тому, чем я занимаюсь. Она так считает: не будь интернета, я бы совсем заскучал. И в этом, надо сказать, есть правда. Без интернета я ничем бы не смог заниматься: здоровья нет, сил тоже» (м., 86 лет).

**Поиск необходимой информации.** «Компьютер становится предметом домашнего обихода. И особенно нам, старикам, действительно есть о чем подумать, чем занять мозги. Компьютер служит нам теперь справочным бюро» (м., 80 лет).

**Ограничитель (времени, реальных контактов, достоверности фактов).** «Интернет при неразумном подходе может отнимать уйму времени. Мне на скачивание фильмов, например, жаль тратить время. Или вот Фейсбук: ну, влез я туда, потом пожалел – живого общения он мне заменить не может. Я люблю встречаться с друзьями, пить чай, беседовать. Только если кто-то живет на другом конце света, можно с ним в скайпе чаю вместе по-

пить. Любую информацию в интернете надо перепроверять несколько раз, потому что интернет – это помойка. Там можно найти все, что угодно, но это все, скорее всего, окажется враньем. Хотя большинство пользователей не задумывается о достоверности фактов: копаются, не замечая, что это свалка, где ценные вещи попадают очень редко... Я думаю так: интернет – это как атомная энергия. В целом – хорошо, но еще есть бомба и авария» (м., 72 года).

Так, пожилые пользователи компьютерных технологий – это люди, которые активно вовлечены в пользование ИКТ, имеют житейский опыт и социальный капитал, обладают определенным статусным иммунитетом. В применении интернета они имеют четко выраженный запрос, определяемый актуальным повседневным интересом. Ретросоциализация проявляется по мере освоения компьютерных технологий при попытке использовать старый жизненный опыт и совместить его с новым – приобретенные умения как доступ к имеющемуся опыту (например, просмотр старых любимых фильмов, прослушивание мелодий, поиск старых друзей (коллег, родственников и пр.)). Уверенное пользование ИКТ дает пожилым людям ощущение независимости.

Состояние зависимости от других и угасание жизненных сил не означают, что пожилые люди не имеют возрастных амбиций. Во-первых, старшее поколение объективно внесло вклад в развитие общества, с трудом поддерживало материальные основы жизни, во-вторых, функциональные возможности старших людей различны, многие из них до сих пор имеют высокий меритократический вес в политике, науке, творчестве, профессиональной деятельности. Однако общественная работа пожилых людей узконаправленна, часто реализуется в деятельности организаций ветеранов.

Количество исследовательских работ, посвященных данной стороне жизни пожилых людей, крайне мало. Отнесем к ним исследования О.В. Николаевой [Николаева 2011], Е.С. Румянцевой [Румянцева 2009], М.М. Стариковой [Старикова 2011], Е.В. Щаниной [Щанина 2009] и др. В центре большинства работ находится изучение досуговой, социально-культурной деятельности.

Политическая активность старшего поколения остается слабоизученной, однако именно эта возрастная группа является активной частью электората, опросы социологов свидетельствуют о том, что пожилые граждане голосуют чаще, чем молодежь.

По данным СМИ, только за период 2016 г. прошли следующие митинги с участием пенсионеров: *против отмены льгот* (Московская область и Хабаровский край (июль, 2015)), Краснодар и г. Сочи (январь, 2016 г.), Томская область (февраль, 2016 г.); *против введения новой транспортной системы* (г. Волгоград, май 2016); *против сноса гаражей* (г. Санкт-Петербург, май 2016), *против утверждения и принятия* облдумой проекта «Социально-го кодекса», предусматривающего сокращение числа льготных категорий (г. Самара, ноябрь 2016 г.), *против повышения цен на проезд и ограничения поездок для пенсионеров* (г. Тюмень, декабрь 2016) и др. Это не просто действия «пошумели-разошлись», они оказывают влияния на решения властей. Например, под давлением участников митинга Губернатор Краснодарского края Вениамин Кондратьев согласился вернуть пенсионерам льготы на проезд с 1 февраля 2016 г., в Самаре «Социальный кодекс» вернули на доработку и пр.

Согласно опросу Института социологии РАН «Гражданский активизм: новые субъекты общественно-политического действия», проведенному в марте 2014 г. ( $n = 1600$ ), побудительными мотивами к активным действиям являются: «Возможность защитить свои права» (18 % опрошенных). Для стольких же ценна сама возможность контактов с единомышленниками, 12 % борются за свои идеалы и хотят сделать мир лучше. Каждый девятый (11 %) хочет участвовать в конкретных полезных делах [Добрынина web].

Все эти мотивы присущи старшему поколению. По данным исследований ценностно-мотивационной сферы пожилых (О.П. Степанова, О.В. Баженова и др.), отмечено, что выраженными тенденциями являются общение, активность и социальная полезность [Степанова и др. 2016]. Ресурсами для активных действий могут стать различные интернет-площадки: форумы, блоги, социальные сети и пр.

Как было указано выше, старшее поколение остро чувствует проблемы ближайшего ок-

ружения, местных сообществ и готово защищать интересы этих групп. Именно локальные проблемы могут способствовать их переходу к активным действиям – *политическое через личное*. Обладая некоторым меритократическим весом и статусно-возрастным иммунитетом, они пытаются оказывать влияние / давление на власть. Например, одной из ярких фигур российского интернета является Намжилма Бальжинимаева. У нее есть аккаунты практически во всех социальных сетях – Твиттер, Фейсбук, ВКонтакте – ведет свой блог. Летом 2013 г. Намжилма Нанзатовна открыла сайт «Мунгэн тобшо» [Серебряная пуговица web]. Она продвигает идеи сохранения национальной культуры и языка. Особенностью сайта является то, что автор пишет преимущественно на бурятском языке. Она принимала активное участие в обсуждениях по поводу принятия закона о защите бурятского языка в Республике Бурятия. Н. Бальжинимаева одна из первых начала выходить на пикеты с плакатами в отстаивании родного языка, через свой сайт и аккаунты привлекала внимание общественности к этой проблеме.

Еще одной особенностью старшего возраста, существенно влияющей на социально-политическую активность, которую мы отмечаем вслед за исследователями, является *солидарность*. Выяснено, что пожилые (особенно пожилые горожане мегаполиса), в публичной сфере – наиболее солидарная, социально активная и альтруистичная группа. «Пожилкой возраст становится своеобразным фреймом, задающим условия для существования солидарности и альтруизма» [Радина, Поршнева 2014, 154].

Старшее поколение придает особое значение референтным группам, помогающим в *информационном обмене*, противостоянии «другим». И здесь свою существенную роль может сыграть Интернет.

*«Есть, конечно, такие люди, у которых вся жизнь в компьютере. Они участвуют в демократических волнениях, пишут постоянно на форумах. Мы не такие люди, ленивые, наверное. Моя знакомая, пенсионерка, регулярно присылает мне стихотворения Быкова, призывает вступить куда-то. Я все это не комментирую, но обсуждения читаю внимательно. И новости все-*

гда в интернете читаю: «Новую Газету», «Коммерсант», «Радио Свобода», «Голос Америки». Конечно, есть разница между тем, что по телевизору рассказывают, и тем, что в интернете. Сделать мы ничего не можем, но не читать нельзя – мы же должны быть в курсе, что творится в стране. Мы болеем за нее» (ж., 73 года).

Сейчас именно Интернет приходит на смену традиционным источникам информации: газетам, радио, телевидению. Кроме того, компьютерные навыки некоторых пожилых людей позволяют им быть не только реципиентом информации, но и ее транслятором. Освоение компьютерных технологий пожилыми людьми приводит к усилению их социальной, а возможно и политической активности. Ряд исследователей считает это необходимым условием для преодоления возрастных и социальных проблем этой социально-демографической группы. Следует учесть, что на смену современным «бабушкам» придет новое поколение возрастных пенсионеров, которое будет с компьютерными технологиями на «ты» и это будет уже новым вызовом социальной теории и практике. Отметим, что данную работу не следует рассматривать как завершенную, скорее она представляет собой некоторые размышления и направления для дальнейших исследований.

### ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> Автор статьи выражает признательность коллегам-социологам, которые участвовали в обсуждении этой темы в рамках «Школы-студии полевого исследователя-качественника» Научно-образовательного центра Института социологии РАН (И. Штейнберг, И. Климов, С. Рогозин, А. Дмитриева).

<sup>2</sup> Термин «ретросоциализация» и общее содержание понятия предложены доктором социологических наук, профессором Кемеровского государственного университета Лидией Леонидовной Шпак. Однако работ, посвященных этому, не публиковалось.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Альперович 2004 – Альперович В.Д. Проблемы старения: демография, психология, социология. М.: АСТ, 2004.

Бершадская и др. 2014 – Бершадская Л.А., Биккулов А.С., Жук Д.В., Низомутдинов Б.А. Интернет и пожилые: включенность старших возрастных групп и внимание к их проблемам // Информационные ресурсы России. 2014. № 5. С. 11–15.

Григорьева, Биккулов web – Григорьева И.А., Биккулов А.С. Пожилые в мире ИКТ. Социальное включение, занятость или новая форма потребления [Интернет и современное общество : сб. тез. докл. СПб.: НИУ ИТМО, 2013] // <http://www.spsl.nsc.ru/FullText/konfe/InternetSovrOvo2013tez.pdf>.

Григорьева, Келасьев 2016 – Григорьева И.А., Келасьев В.Н. Интернет в жизни пожилых: намерения и реальность // Социологические исследования. 2016. № 11. С. 82–85.

Демография web – Демография // [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/#) (дата обращения: 10.10.2016).

Добрынина web – Добрынина Е. Кампания за компанию [Российская газета. Федеральный выпуск. 2014. № 6476 (204)] // <https://rg.ru/2014/09/09/peremen>.

Интернет и пожилые люди web – Интернет и пожилые люди [Блог пользователя Лео] // <http://www.stena.ee/blog/internet-i-pozhilye-lyudi>

Кузнецов, Сергеева 2014 – Кузнецов А., Сергеева О. «Новые» технологии и «старые» люди: исследование опыта пользования компьютером у представителей третьего возраста // Социология власти. 2014. № 3. С. 99–125.

Марунова 2014 – Марунова Т.Н. Направления социальной активности пожилых людей // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Социология. Политология. 2014. Т. 14, № 2. С. 55–57.

Мониторинг мнений... 2009 – Мониторинг мнений: сентябрь – октябрь 2009. Пожилая Россия: чем живет 30-миллионное поколение // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2009. № 5 (93). С. 105–106.

Николаева 2011 – Николаева О.В. Пенсионеры современной России: региональные модели стиля жизни: автореф. дис. ... канд. социол. наук. Казань, 2011.

О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 10.06.2011... 2015 – О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 456 «О порядке финансового обеспечения социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы учреждений со-

- циального обслуживания населения и оказанием адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности». Утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2015 г. № 33 // Собрание Законодательства Российской Федерации. 2015. № 5. Ст. 813.
- Радина, Поршнева 2014 – Радина Н., Поршнева А. Пожилые горожане мегаполиса и малых городов: солидарность, альтруизм и приоритеты в области городского развития // Социология власти. 2014. № 3. С. 141–158.
- Румянцова 2009 – Румянцова Е.С. Социально-политическая активность пожилых людей в условиях трансформирующегося общества // Вестник Поволжского института управления. 2009. № 4. С. 158–165.
- Серебряная пуговица... web – Серебряная пуговица (Мунгэн тобшо) : электрон. журн. на бурят. яз. // <http://mungen-tobsho.com>.
- Смолькин 2012 – Смолькин А. Навыки владения современными компьютерными технологиями у представителей старших возрастных групп как условие успешной социально-экономической интеграции // Социология власти. 2012. № 6–7(1). С. 115–136.
- Смолькин 2014 – Смолькин А. Уважение к старости: социологическая концептуализация // Социология власти. 2014. № 3. С. 31–46.
- Старикова 2011 – Старикова М.М. Социальная субъектность пожилых людей в основных сферах их жизнедеятельности (На материалах Нижегородской и Кировской областей): автореф. дис. ... канд. социол. наук. Н. Новгород, 2011.
- Степанова и др. 2016 – Степанова О.П., Баженова Н.Г., Токарь О.В., Шпаковская Е.Ю., Шарыгина Е.С. Влияние ценностно-мотивационной сферы на удовлетворенность жизнью пожилых людей // Социологические исследования. 2016. № 11. С. 72–81.
- Щанина 2006 – Щанина Е.В. Социальная активность пожилых людей в современном российском обществе: региональный аспект: автореф. дис. ... канд. социол. наук. Пенза, 2006.
- Щанина 2009 – Щанина Е.В. Факторы социальной активности старшего поколения // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. 2009. № 2 (10). С. 57–67.
- GfK... web – GfK Market research // <http://www.gfk.com/ru>.
- González, Ramírez, Viadel web – González A., Ramírez M.P., Viadel V. ICT Learning by Older Adults and Their Attitudes toward Computer Use [Current Gerontology and Geriatrics Research. 2015] // <https://www.hindawi.com/journals/cggr/2015/849308/>.
- Perrin, Duggan web – Perrin A., Duggan M. Americans' Internet Access: 2000–2015. [Pew Research Center] // <http://www.pewinternet.org/2015/06/26/americans-internet-access-2000-2015>.
- Xie 2003 – Xie B. Older adults, computers, and the Internet: Future directions // Gerontechnology. 2003. Vol. 4, № 2. P. 289–305.

## REFERENCES

- Al'perovich V.D., 2004 *Ageing: demographics, psychology, sociology*. Moscow, AST Publ.
- Bershadskaya L.A, Bikkulov A.S., Zhuk D.V., Nizomutdinov B.A., 2014. The Internet and older adults: involvement of older age groups and attention to their problems. *Informacionnye resursy Rossii*, 2014, no. 5. pp. 11-15.
- Grigor'eva I.A., Bikkulov A.S. Pozhilye v mire IKT. Elderly in the ICT world. Social inclusion, employment, or a new form of consumption. *Internet i sovremennoe obshchestvo: sbornik tezisev dokladov*. Saint Petersburg, 2013. URL: <http://www.spsl.nsc.ru/FullText/konfe/InternetSovrOvo2013tez.pdf> (accessed 20 December 2016).
- Grigor'eva I.A., Kelas'ev V.N., 2016. Internet in life of older people: intentions and reality. *Sociologicheskie issledovaniya*, no. 11, pp. 82-85. *Demographics*. URL: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography/#) (accessed 10 October 2016).
- Dobrynina E. Campaign for the company. *Rossiyskaja gazeta*, 2014, no. 6476 (204). URL: <https://rg.ru/2014/09/09/peremen.html> (accessed 27 March 2017).
- The Internet and older adults. URL: <http://www.stena.ee/blog/internet-i-pozhilye-lyudi> (accessed 14 November 2016).
- Kuznetsov A., Sergeeva O., 2014. "New" technologies and "old" people: a study of the experience of computer use from the representatives of the third age. *Sotsiologiya vlasti*, no. 3, pp. 99-125.
- Marunova T.N., 2014. Kind of social activity of older people. *Izvestija Saratovskogo universiteta. Novaja serija. Serija: Sociologija. Politologija*, Vol. 14, no. 2, pp. 55-57.
- Old Russia: than the lives of 30 million generation, 2009. *Monitoring obshhestvennogo mnenija: jekonomicheskie i social'nye peremeny*, no. 5 (93), pp. 105-106.
- Nikolaeva O.V., 2011. *Retired modern Russia: regional lifestyle model: PhD. sociol. sci. synopsis*. Kazan.
- On amendments to resolution of the Government of the Russian Federation of June 10, 2011 № 6456 "On

- the procedure of financial support of social programs of subjects of the Russian Federation, connected with strengthening is material-technical base of establishments of social service of the population and targeted social assistance to unemployed pensioners, recipients of pensions for old age and disability". Approved Resolution of the Government of the Russian Federation from January 22, 2015 no. 33. *Sobranie Zakonodatel'stva Rossijskoj Federacii*, 2015, no. 5, Art. 813.
- Radina N., Porshnev A., 2014. Older citizens megalopolis and towns: solidarity, altruism and priorities in the field of urban development. *Sotsiologiya vlasti*, no. 3, pp. 141-158.
- Rumjanceva E.S., 2009. The socio-political activity of the elderly in a society of transformation. *Vestnik Povolzhskogo instituta upravlenija*, no. 4, pp. 158-165.
- Serebrianaia pugovitsa (Mungen tobsho): elektronnyi zhurnal na buriatskom iazyke*. URL: <http://mungen-tobsho.com/> (accessed 2 January 2017).
- Smol'kin A., 2012. Proficiency with modern computer technology in the older age groups as a condition for successful socio-economic integration. *Sotsiologiya vlasti*, no. 6-7 (1), pp. 115-136.
- Smol'kin A., 2014. Respect for old age: a sociological conceptualization. *Sotsiologiya vlasti*, no. 3, pp. 31-46.
- Starikova M.M., 2011. *Social subjectivity of elderly people in key areas of their life: PhD. sociol. sci. synopsis*. Nizhny Novgorod.
- Stepanova O.P., Bazhenova N.G., Tokar' O.V., Shpakovskaja E.Ju., Sharygina E.S., 2016. Influence of value-motivational sphere in the life satisfaction of elderly people. *Sociologicheskie issledovaniya*, no. 11, pp. 72-81.
- Shchanina E.V., 2006. *Social activity of older people in modern Russian society: regional aspect: PhD. sociol. sci. synopsis*. Penza.
- Shhanina E.V., 2009. Factors of social activity of older generation. *Izvestija vysshih uchebnyh zavedenij. Povolzhskij region. Obshhestvennye nauki*, no. 2 (10), pp. 57-67.
- GfK Marketresearch. URL: <http://www.gfk.com/ru/>.
- González A., Ramírez M. P., Videl V. ICT Learning by Older Adults and Their Attitudes toward Computer Use. *Current Gerontology and Geriatrics Research*, 2015. URL: <https://www.hindawi.com/journals/cggr/2015/849308/> (accessed 3 March 2017).
- Perrin A., Duggan M. Americans' Internet Access: 2000-2015. *PewResearchCenter*. URL: <http://www.pewinternet.org/2015/06/26/americans-internet-access-2000-2015/> (accessed 12 February 2017)
- Xie B., 2003. Older adults, computers, and the Internet: Future directions. *Gerontechnology*, vol. 4, no. 2, pp. 289-305.

### Information about the Author

**Elena A. Kranzeeva**, Candidate of Sciences (Sociology), Associate Professor, Head of the Department of Sociological Sciences, Kemerovo State University, Krasnaya St., 6, 650000 Kemerovo, Russian Federation, [elkranzeeva@mail.ru](mailto:elkranzeeva@mail.ru), <https://orcid.org/0000-0003-2577-9017>

### Информация об авторе

**Елена Анатольевна Кранзеева**, кандидат социологических наук, доцент, заведующий кафедрой социологических наук, Кемеровский государственный университет, ул. Красная, 6, 650000 г. Кемерово, Российская Федерация, [elkranzeeva@mail.ru](mailto:elkranzeeva@mail.ru), <https://orcid.org/0000-0003-2577-9017>